

Opći uvjeti poslovanja

Opći uvjeti poslovanja

Valjanost i primjena ovih općih uvjeta

Ovi Opći uvjeti odnose se na svakoga (korisnika) koji posjećuje ili koristi web stranicu www.teksel.si, koja je u trenutku donošenja ovih Općih uvjeta dostupna na web stranici www.teksel.si (u daljnjem tekstu web stranica) a s kojim upravlja TEKSEL, trgovina, distribucija in storitve, doo, Tržaška cesta 132, Ljubljana (u daljnjem tekstu: pružatelj).

Ovi opći uvjeti primjenjuju se na cijelu web stranicu. Osim ovih općih uvjeta, određeni dijelovi web stranice, podstranice ili određeni korisnici mogu biti predmet posebnih uvjeta ili pravnih obavijesti.

Korištenjem web stranice korisnik potvrđuje da prihvaća i slaže se sa svim odredbama ovih općih uvjeta te da je upoznat s [Politikom o zaštiti privatnosti i osobnih podataka](#).

Ovi Opći uvjeti mogu se izmijeniti ili dopuniti u bilo koje vrijeme bez prethodne obavijesti. Korištenjem web stranice pod izmijenjenim uvjetima, korisnik potvrđuje da je suglasan s promjenama.

Podaci o dobavljaču i kontakt

Ponuđač i sjedište: TEKSEL, trgovina, distribucija in storitve, d.o.o. (skraćeno poduzeće: TEKSEL d.o.o.), Tržaška cesta 132, Ljubljana

E-mail adresa (adresa na koju korisnik može poslati svoje primjedbe, komentare, zahtjeve i izjave): info@teksel.si

Matični broj: 6005934000

PDV ID: SI13574647

Upisan u registar trgovačkih društava Okružnog suda u Ljubljani u Sloveniji 28.7.2011.

Korištenje stranice

Korisnik se obvezuje koristiti web stranicu zakonito i na uobičajen način, u skladu sa svrhom web stranice.

Korištenje web stranice ne stvara nikakav ugovor ili ugovorni odnos između korisnika i pružatelja usluga. Zbog korištenja web stranice korisnik nema drugih obveza osim obveza navedenih u ovim uvjetima.

Preplatite se na e-vijesti i prava registriranih korisnika

Prijava je dobrovoljna, podaci koje je korisnik dostavio prilikom registracije zaštićeni su u skladu s [Politikom o zaštiti privatnosti i osobnih podataka](#). Registrirani korisnik može u bilo kojem trenutku zatražiti od pružatelja

da trajno i učinkovito izbriše njegove podatke dane u trenutku registracije. Brisanjem se prestaje status registriranog korisnika i sva prava povezana s njim. Korisnik se može ponovno prijaviti u bilo koje vrijeme.

Cijene na stranici

Sve objavljene cijene su informativnog karaktera.

Sve cijene objavljene u cjenicima i cijene napisane uz artikl odn. usluge su navedene. Cijena se može mijenjati samo u dogovoru između kupca i prodavatelja.

Sve cijene su u eurima. U cijenu je već uključen 22 % porez na dodanu vrijednost.

Naručivanje

Proces naručivanja odn. slijed koraka koji vodi do kupnje proizvoda:

Narudžbe primamo u radnom vremenu na telefon: [+386 \(0\)1 620 77 25](tel:+386016207725), pismeno, fax: 01 620 77 26 i e-mailom: info@teksel.si

Narudžbe poslane u pisanom obliku, faksom i e-mailom primaju se i izvan radnog vremena.

Dostava

Za svaku dostavu robe potrebno je plaćanje unaprijed na transakcijski račun TEKSEL d.o.o., osim ako ugovorom nije drugačije određeno.

Po primitku robe izdajemo otpremnicu i račun za primljenu robu. Potpisom na dostavnici kupac potvrđuje primitak robe.

Troškovi se naplaćuju uz prethodni dogovor s klijentom. Dostava se vrši poštom Slovenije ili dostavom sa dostavnom službom DHL. Moguća je i dostava od strane Teksel d.o.o., uz prethodni dogovor i po mogućnosti.

Osobno preuzimanje moguće je u sjedištu TEKSEL d.o.o., od ponedjeljka do petka od 8.00 do 16.00 sati ili po dogovoru.

Roba se isporučuje zapakirana i neosigurana na trošak i rizik kupca.

Način plaćanja

Plaćanja po predračunu, plaćanja debitnom ili kreditnom karticom, plaćanje pouzećem.

Vlasništvo nad robom

Sva isporučena roba ostaje u vlasništvu tvrtke TEKSEL d.o.o. do pune isplate.

Računi

Računi se izdaju na temelju otpremnice.

Cijena robe na računu vrijedi prema cjeniku koji je vrijedio na dan narudžbe robe.

Račun prima kupac po primitku robe ili kasnije poštom.

Svi dokumenti, predračuni, ugovori, računi u jednom primjerku šalju se kupcu u elektroničkom obliku i/ili na papiru, a jedan primjerak na papiru i/ili u kompjuterskom obliku čuva se u sjedištu TEKSEL d.o.o. Pristup dokumentima pohranjenim u TEKSEL d.o.o. moguće je temeljem dogovora s direktorom TEKSEL d.o.o.

Jamstvo

Tvrtka TEKSEL d.o.o. je dužna pratiti i promptno rješavati sve reklamacije koje podnese kupac.

Rok za popravak odn. otklanjanje kvara je 45 dana od dana kada je jamac odn. ovlaštenu servis zaprimio je zahtjev za besplatni popravak nedostataka i nedostataka proizvoda.

Samo ako proizvođač ne otkloni kvar u tom roku, potrošač mora proizvod besplatno zamijeniti istim novim i besprijekornim proizvodom.

U slučaju da se reklamirana roba ne može zamijeniti istom (nema je više na zalihama/nedostupna), sporazumno se zamjenjuje za robu koja vrijednošću i kvalitetom odgovara oglašenoj. Rok za rješavanje prigovora je 45 dana.

Jamstveni popravci ili zamjene obavljaju se u servisu dobavljača, gdje kupac o svom trošku mora isporučiti ili poslati oglašenu robu. Troškovi materijala, rezervnih dijelova, rada, transporta i svi troškovi nastali u otklanjanju nedostataka odn. prilikom zamjene proizvoda novim pod jamstvom snosi prodavatelj.

Međutim, gore navedena pravila ne dovode u pitanje pravila o odgovornosti prodavatelja za nedostatke na robi.

Zaštita prava intelektualnog vlasništva

Cjelokupni sadržaj web stranice, bez obzira na oblik u kojem je izražen, zaštićen je autorskim pravima. Nositelj autorskog prava na objavljenom sadržaju je davatelj ili osoba za koju je to izričito navedeno za pojedinačni sadržaj.

Sva autorska prava pridržana su njihovim nositeljima. Objavljivanje sadržaja na web stranici ni na koji način se ne može tumačiti kao odricanje od bilo kakvog autorskog prava na sadržaj web stranice.

Bez izričitog prethodnog pisanog dopuštenja davatelja ili nositelja autorskih prava, zabranjena je svaka upotreba bilo kojeg sadržaja objavljenog na web stranici u bilo koju drugu svrhu osim za osobno gledanje korisnika. Također je zabranjeno korištenje sadržaja na način da je cijela stranica uključena u drugu stranicu. Kršenje može rezultirati kaznenom i deliktnom odgovornošću.

www.teksel.si i TEKSEL d.o.o. registrirani su zaštitni znakovi davatelja i trećih osoba i zaštićeni su odredbama Zakona o industrijskom vlasništvu. Objavljivanje zaštitnih znakova na web stranici ni na koji način se ne može

tumačiti kao odricanje od bilo kojeg prava koje proizlazi iz ovih zaštitnih znakova. Kršenje može rezultirati kaznenom i deliktnom odgovornošću.

Završne odredbe

Nevaljanost bilo koje odredbe ovih Općih uvjeta, bez obzira na razlog nevaljanosti, ne znači nevaljanost ovih Općih uvjeta u cjelini. U tom će se slučaju nevažeća odredba smatrati nenapisanom, a ovi Opći uvjeti nastavljaju se primjenjivati i bez ove odredbe.

Na pravne odnose između korisnika i pružatelja usluga primjenjuje se pravo Republike Slovenije. Za rješavanje eventualnih sporova nadležan je materijalni sud u Ljubljani.

Ovi opći uvjeti vrijede od 1.1.2012.